



JEAN LOUIS MUÑOZ ENC



ACERCA DE MÍ

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con buenas relaciones interpersonales.

Siempre tengo la mejor disposición para la realización de mis labores. Busco un puesto de trabajo desafiante.



CONTACTO

- Celular: 849-244-6284
- Correo: sr.jeanmunoz@gmail.com
- Dirección: Calle Sánchez, No. 18 Ens Altagracia Herrera, Santo Domingo Oeste



EDUCACIÓN

Univeridad O&M

Estudiante de Arquitectura- Activo

Escuela Básica Amor de Dios
Liceo Nélda Valpiana- Bachiller

•Cursos Técnicos

Contabilidad Fiscal
Aux. De Contabilidad
Informatica
Aux. De inventario
Fundamentos de la ciberseguridad
Fundamentos de seguridad en redes



EXPERIENCIA LABORAL

Representante de Serv. al Cliente

Empresa

Referencia Laboratorio, Mayo 2020-Agosto 2021

- Asistencia al cliente vía telefónica para agendar todo tipo de pruebas de COVID y De sangre.
- Agilizar la autorización con las Distintas Ars de los pacientes.

Contac Center

**Empresa Mapfre salud Ars
Agosto 2021, Agosto 2022**

- Manejo de Conmutador.
- Asistencia Vía Telefonica, Para el despacho de cuenta hospitalarias y Servicios ambulatorios a centros privados.

Asistente De Facturación y Cotizaciones

Empresa Farmaconal, Octubre 2022, Julio 2024

- Manejo de Conmutador.
- Dar entrada al sistema expedientes de cirugías de paciente.
- Enviar a reparación equipos de cirugías dañados o en mal estado.
- Cierre de cuentas con las distintas Ars.